**User Stories**

**داستان کاربری مشتری**

1. به عنوان مشتری نیاز دارم هنگام ثبت نام حساب، اگر خطایی مرتکب می شوم به وضوح مطلع شوم تا بتوانم سریع آن را برطرف کنم.
2. به عنوان مشتری ، باید بتوانم وارد حساب کاربری خود بشوم تا بتوانم جزئیات حساب و سفارشات گذشته خود را ببینم.
3. به عنوان مشتری که به دنبال کالایی هستم، اگر کالایی در فروش است باید بتوانم از آن مطلع شوم تا ترغیب به خرید آن شوم.
4. به عنوان مشتری که به دنبال کالایی هستم، باید مناسب ترین گزینه ها برای من نمایش داده شود تا با احتمال بیشتری آنچه را که می خواهم پیدا کنم.
5. به عنوان مشتری باید از برنامه مزایای وفاداری مطلع شوم تا از این برنامه بهره ببرم.
6. به عنوان مشتری در شرف خرید، باید بتوانم مشخصات کارت اعتباری خود را ارائه و احراز هویت شوم تا بتوانم پرداخت خود را تکمیل کنم.
7. به عنوان مشتری در شرف خرید، نیاز دارم در صورت عدم موفقیت پرداخت سبد خرید خود را بازیابی کنم تا در وقتم صرفه جوی کنم.
8. به عنوان مشتری که خریدی انجام داده، باید سفارش من به موقع و به درستی تکمیل شود تا مجبور نشوم از طریق خدمات مشتری پیگیری کنم.
9. به عنوان مشتری که خریدی انجام داده، باید از شرایط مرجوعی مطلع شوم تا در صورت نیاز بدون مشکل مراحل را طی کنم.

**داستان کاربری صاحب فروشگاه**

1. به عنوان صاحب فروشگاه باید قبل از مراجعه از شرایط عقد قرارداد مطلع شوم تا مشکلی در مراحل ثبت نام پیش نیاید و نیازی به مراجعه مجدد نباشد.
2. به عنوان صاحب فروشگاه باید بتوانم وارد حساب کاربری خود بشوم تا بتوانم جزئیات حساب و معاملات گذشته خود را ببینم.
3. به عنوان صاحب فروشگاه باید توانایی اضافه، حذف و ویرایش لیست کالاها در هر لحظه را از طریق حساب کاربری داشته باشم.
4. به عنوان صاحب فروشگاه باید بتوانم امتیاز و نظرات مشتریان را ببینم تا درکی از عملکرد خود به دست آورم.
5. به عنوان صاحب فروشگاه باید از شرایط تبلیغات و پروموت کردن محصولات خود در سامانه مطلع شوم تا بتوانم مشتریان بیشتری جذب کنم.
6. به عنوان صاحب فروشگاه که از طریق سیستم خریدی از او شده، باید در اسرع وقت از خرید مطلع شوم تا بتوانم کالا را در زمان مناسب به پیک تحویل بدهم.
7. به عنوان صاحب فروشگاهی که خریدی از او تکمیل شده، بعد از فروش کالا باید در اسرع وقت مبلغ فروش به حسابم واریز شود تا دچار زیان نشوم.
8. به عنوان صاحب فروشگاهی که کالایی از او مرجوع شده، باید از دلایل آن مطلع شوم تا از تکرار آن جلوگیری کنم.
9. به عنوان صاحب فروشگاهی که کالایی از او مرجوع شده، باید بتوانم مشخصات کارت اعتباری خود را ارائه و احراز هویت شوم تا هزینه کالای مرجوعی را بازگردانم.

**داستان کاربری پیک**

1. به عنوان پیک باید قبل از مراجعه از شرایط عقد قرارداد مطلع شوم تا مشکلی در مراحل ثبت نام پیش نیاید و نیازی به مراجعه مجدد نباشد.
2. به عنوان پیک باید بتوانم وارد حساب کاربری خود بشوم تا بتوانم جزئیات حساب و ماموریت های گذشته خود را ببینم.
3. به عنوان پیک باید بتوانم امتیاز و نظرات مشتریان را ببینم تا درکی از عملکرد خود به دست آورم.
4. به عنوان پیکی که ماموریتی برای او ارسال شده، باید از جزییات ماموریت قبل از قبول کردن آن مطلع شوم تا بتوانم در مورد پذیرفتن آن تصمیم گیری کنم.
5. به عنوان پیکی که ماموریتی را پذیرفته، نیاز دارم که از قبل به صاحب فروشگاه و خریدار در مورد زمانبندی رسیدن پیک اطلاع داده شود تا بدون معطلی ماموریت خود را تکمیل کنم.
6. به عنوان پیکی که ماموریتی را تکمیل کرده باید هزینه آن را در اسرع وقت دریافت کنم تا دچار زیان نشوم.